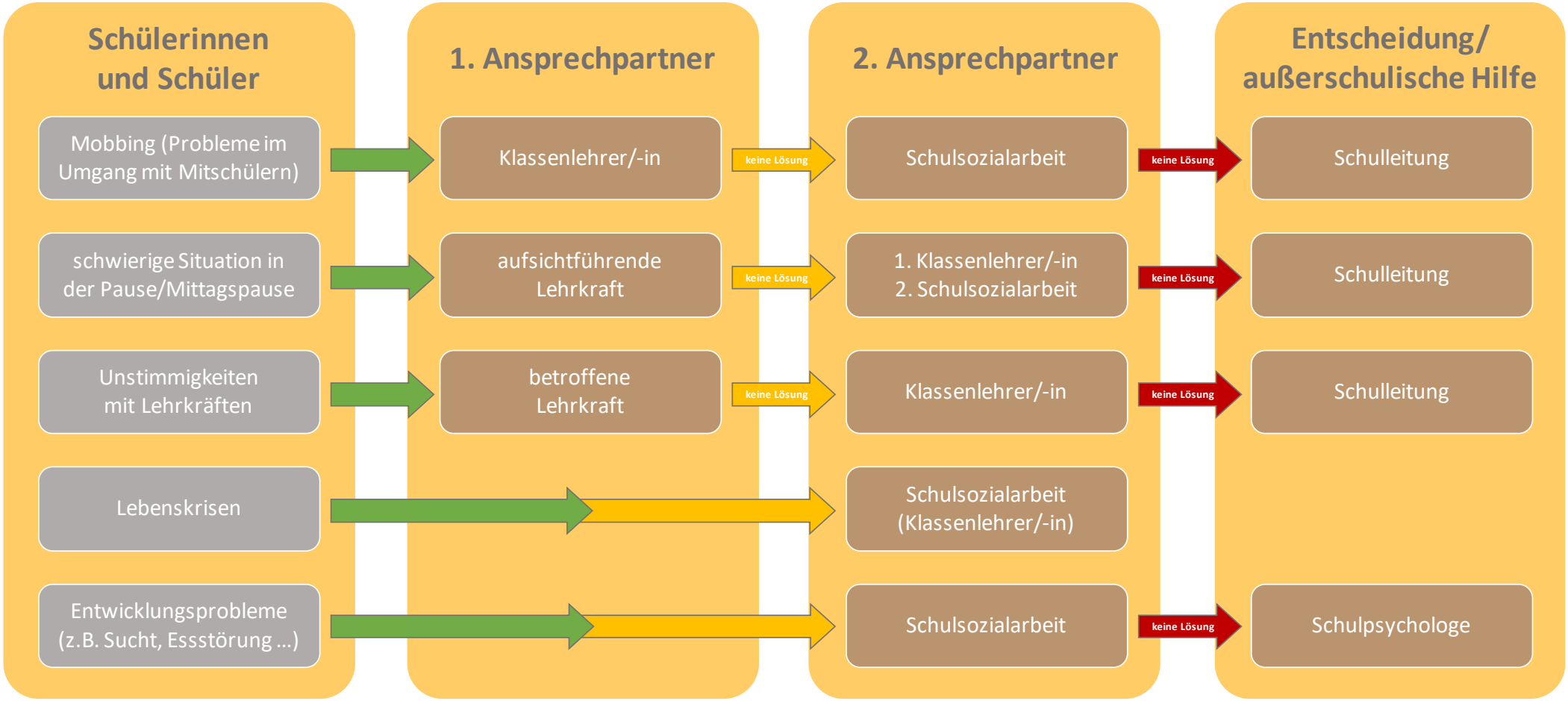Beratungs- und Beschwerdewege für Schülerinnen und Schüler